

1. Disposiciones generales

- Los siguientes términos y condiciones son aplicables a todas nuestras ofertas actuales y futuras y a los contratos celebrados con nosotros. No se aceptan los términos y condiciones comerciales y de compra divergentes y contrarios del cliente, a menos que los aprobemos por escrito.
- Los presentes términos y condiciones se aplican al diseño y la fabricación del producto individualizado Accura ("Producto") de acuerdo con las especificaciones enviadas por el Cliente.

2. Establecimiento y contenido del contrato

Existe un contrato cuando el Cliente carga DICOM como se menciona en la cláusula 3.1 y se aceptan los presentes Términos y Condiciones. Nuestras ofertas están sujetas a cambios y no son vinculantes, a menos que se marquen expresamente como vinculantes.

- El diseño y la fabricación del Producto se llevarán a cabo de acuerdo con las especificaciones enviadas por el Cliente, quien cargará un archivo DICOM con toda la información necesaria para el diseño del producto.

3. Obligaciones del Cliente

- El Cliente deberá proporcionar todas las especificaciones necesarias mediante la carga del archivo DICOM en cuztomgraft.zimvie.com para el diseño del Producto ("Especificaciones").
- El Cliente recibirá el borrador del diseño del Producto ("Diseño") por parte de ZimVie desde la dirección de correo electrónico AccuraMesh@zimvie.com y AccuraPlate@zimvie.com enviará su aprobación enviando el "Formulario de verificación del diseño" firmado a nuestro Servicio de atención al cliente en un plazo de 15 días tras recibir el Diseño.
- Tras la recepción del Formulario de verificación del Diseño firmado, nuestro Servicio de atención al cliente ordenará la fabricación del Producto de acuerdo con el Diseño aprobado.
- Tras la recepción del Diseño, si el cliente no realiza el pedido y cancela el servicio, se aplicará una tarifa de 75 euros.

4. Precio y términos y condiciones de pago

- Nuestros precios se indican en euros. Los impuestos sobre ventas y los costes de embalaje, seguro y transporte se añaden al precio inicial.
- El precio acordado por las partes será el recogido en la confirmación del pedido o, en el supuesto de entrega del producto sin confirmación de pedido, en el albarán de entrega.
- Todos los precios se basan en factores de coste en el momento en que se realiza el pedido o la confirmación del pedido. Si una vez realizado el pedido o emitida la confirmación del mismo, se produce un incremento imprevisible en el coste de mano de obra o de los materiales utilizados que a su vez se traduce en un alza en los precios o costes de aprovisionamiento de la compañía, de forma que la ejecución del pedido resulte excesivamente onerosa, la compañía se reserva el derecho a ajustar sus precios de conformidad con el incremento de costes sufrido. En este caso,

el cliente será informado al respecto.

- El ajuste de precios indicado en la condición 4.3 no se aplicará si el precio ha sido confirmado de forma expresa como precio fijo no revisable.
- Salvo disposición en contrario pactada con el cliente, las facturas vencerán y serán pagaderas en el plazo de 60 días a partir de la fecha de la factura. La compañía no ofrecerá descuentos en nuevas facturas si existen facturas previas vencidas e impagadas en todo o en parte.
- Cuando el pago no se realice dentro de la fecha límite acordada o si existen circunstancias que confirmen la incapacidad del cliente para pagar las facturas a tiempo, tenemos derecho a satisfacer los pedidos pendientes solo mediante pago anticipado, o a hacer que dicha satisfacción esté supeditada a la emisión de una garantía de seguridad.
- Si el cliente no realizara el pago en el plazo debido, nos reservamos el derecho a aplicar intereses de demora sobre los importes vencidos, hasta la satisfacción del pago, por cada día de retraso, de conformidad con la tasa de interés legal aplicable.
- El cliente sólo podrá compensar deudas con la compañía contra créditos del cliente que no sean discutidos o créditos que hayan sido reconocidos legalmente.

5. Entrega; envío

- Los plazos de entrega se regirán por los acuerdos alcanzados con cada cliente. El plazo de entrega se entenderá cumplido cuando el envío haya sido entregado al transportista o cuando la compañía haya reconocido y comunicado la disponibilidad del envío.
- Aquellos eventos que sean imprevisibles, inevitables, que se encuentren fuera del control y de la esfera de influencia de la compañía y de los que la compañía no es responsable, tales como los actos fortuitos, guerra, desastres naturales, huelga, cierre patronal, falta de stock debido a la inspección de las autoridades sanitarias o retirada de productos del mercado y otros eventos o causas similares, eximen a la compañía de cumplir con el contrato dentro del plazo acordado y en tanto duren dichos eventos. Respecto a los productos no fabricados por la compañía, la obligación de entrega quedará sujeta a la recepción correcta y a tiempo de los productos procedentes de nuestros proveedores. La compañía informará inmediatamente al cliente de cualquier dificultad en relación con la presente Sección 5.2.
- Podremos realizar entregas parciales siempre que no exista disponibilidad inmediata de los productos objeto del pedido.
- En el caso de que se produzca un retraso en la recepción de los productos por parte del cliente y que este retraso sea imputable al cliente, la compañía podrá solicitar una indemnización por los daños y perjuicios causados por dicha demora, lo que incluye cualquier gasto adicional razonable en el que la compañía incurra.
- A menos que las partes acuerden lo contrario, (i) entregaremos los productos al cliente en sus instalaciones, organizando el transporte y asumiendo el riesgo de los productos hasta el momento en que se entreguen al cliente, y (ii) el cliente asumirá el coste del transporte.
- En el caso de productos fabricados por terceros, los productos podrán ser entregados directamente al cliente por el fabricante tercero, salvo pacto en contrario.

6. Retención de propiedad

- Conservamos la propiedad de los productos que suministramos hasta que no recibamos el precio de compra íntegro de dichos productos.

7. Condiciones para devoluciones

- El Producto son productos sanitarios personalizados de acuerdo con las Especificaciones precisas del cliente. Una vez fabricado, el Producto solo es adecuado para el uso por su parte y, por lo tanto, no se puede cancelar su fabricación ni devolverse a menos que sea defectuoso o no se haya elaborado de acuerdo con las Especificaciones proporcionadas.
- Cuando el Cliente haya proporcionado Especificaciones incorrectas, no podremos realizar reembolsos. En todos los casos, intentaremos trabajar con el Cliente para lograr una solución satisfactoria al problema.
- En caso de que los productos deban devolverse debido a un error cometido por nosotros en la preparación o entrega, asumiremos el coste y el riesgo relacionados con la devolución de los productos. En estos casos, tendremos que autorizar y organizar la recogida de los productos.

8. Garantía

- Los productos estarán cubiertos por la garantía estándar, que satisfará al fabricante de los Productos o ZimVie, según corresponda (la "Garantía").

9. Responsabilidad

- Solo seremos responsables, ya sea como resultado de un incumplimiento del contrato, responsabilidad civil extracontractual o de otro modo, por: (a) daños directos causados por un incumplimiento atribuible y negligente de una obligación contractual sustancial, pero solo hasta el importe del valor de la factura del producto correspondiente que haya dado lugar a la responsabilidad; (b) cualquier daño o pérdida en la medida en que sea causado por nuestro dolo directo o dolo eventual; (c) cualquier responsabilidad que no pueda excluirse en virtud del Derecho imperativo aplicable (en particular, las leyes de responsabilidad civil por productos defectuosos) y (d) lesiones personales causadas de las que seamos culpables.
- No asumiremos ninguna otra responsabilidad. En particular, no seremos responsables por ningún daño indirecto que incluya, entre otros: (i) cualquier pérdida de beneficios, ingresos, ahorros anticipados o pérdida de datos, o (ii) cualquier pérdida indirecta que no sea directamente el resultado de un evento que cause el daño.
- Del mismo modo, no seremos responsables por los daños que se produzcan como resultado del procesamiento inadecuado de nuestros productos o de la combinación de nuestros productos con componentes de terceros si se ignoran las instrucciones de funcionamiento y las referencias a nuestras instrucciones y manuales de usuario durante el procesamiento y la combinación. Esto es de aplicación especialmente si nuestros productos se combinan con componentes de proveedores externos que no están certificados por nosotros para este fin.
- Dado que los productos están destinados al uso por parte del cliente, ZimVie declina toda responsabilidad derivada de la reventa de los productos por parte del cliente.
- Los productos están destinados al uso del Cliente. Además, el Cliente reconoce y acepta que (i) la distribución y reventa de los productos es una actividad regulada y, como tal, la distribución y comercialización de los productos está sujeta a disponer de una autorización de ZimVie (ii) el Cliente no puede revender legalmente los productos a menos que disponga de una autorización de ZimVie para hacerlo.
- En caso de reventa no autorizada de nuestros productos, nos reservamos el derecho a tomar las medidas que consideremos necesarias para la indemnización de los daños y perjuicios

que se nos hayan causado, incluido el derecho a anular cualquier pedido y dejar de vender nuestros productos al Cliente que no cumpla. Declinamos totalmente cualquier responsabilidad derivada de la reventa de nuestros productos.

10. Disposiciones finales

- 10.1. Si cualquier disposición del contrato fuera declarada nula o inválida, la validez del resto de disposiciones del contrato no se verá afectada.
- 10.2. El contrato se regirá por las leyes del Reinode España, quedando excluidas de forma expresa sus normas de conflictos y laConvención de Naciones Unidas sobreContratos de Compraventa Internacional deMercaderías.
- 10.3 Los tribunales de la ciudad de Barcelona (España) tendrán jurisdicción para resolver cualquier conflicto o controversia en relación con el contrato formalizado entre nosotros y el cliente. A nuestra discreción también podremos demandar al cliente ante los tribunales de su domicilio.
- 10.4 En el supuesto de detectar el cliente una conducta, propia o de su(s) empleado(s), relacionada con el cumplimiento del presente contrato, que infrinja o pueda infringir cualquier ley y/o normativa aplicable, el cliente lo notificará de inmediato a ZimVie a través del sitio web de cumplimiento www.zimvie.com/speakup herramienta de comunicación establecida por ZimVie a nivel global